

Finance 4 Wheels

DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE MEI 2009 -

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres:

Onze gegevens luiden:
Finance 4 Wheels,
Julianaplein 23,
5211BB 's-Hertogenbosch
Telefoon: 073-7113850,
Fax: 073-7113849
Website: www.fi4w.nl
E-mail: info@fi4w.nl

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de Wft (Wet financieel toezicht) toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Onze onderneming is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002913. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Onze dienstverlening

Onze onderneming heeft van de AFM een Wft vergunning ontvangen (voor meer informatie zie onze website). Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële diensten en producten van diverse soorten aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Autoverzekeringen

Wellicht hebt u ook behoefte aan een autoverzekering die u beschermt tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of schade? Onze vergunning maakt het mogelijk dat wij u helpen bij het afsluiten van een autoverzekering ('bemiddelen').

Consumptief en zakelijk krediet

Bij de aanschaf van een auto komt u vaak voor een grote uitgave te staan. De financiering daarvan kan worden geregeld door het afsluiten van een (consumptief) krediet. Onze vergunning maakt het mogelijk dat wij u helpen bij het afsluiten van een kredietovereenkomst. ('bemiddelen').

Als u een object met een prijs lager dan €1.000 wenst te financieren moet u zelf bepalen of u de rente en aflossinglasten kunt dragen. Een autofinanciering wordt bij het Bureau Krediet Registratie geregistreerd en kan invloed hebben op bijvoorbeeld het verkrijgen van een hypotheek. Zie ook www.bkr.nl

Betalingsbescherming

Dit zijn verzekeringen waarbij u, in geval van werkloosheid en/of arbeidsongeschiktheid, of uw nabestaanden, in geval van uw overlijden, een uitkering ontvang(t)en, ineens dan wel maandelijks. Met deze uitkering(en) kunt u de financiële verplichtingen van de gesloten financiering nakomen.

Finance 4 Wheels adviseert niet!

Wij, dan wel de maatschappij, zullen de nodige informatie vragen over uw persoonlijke situatie en financiële aangelegenheden. Wij rekenen daarbij op uw begrip en medewerking. U mag van ons de nodige informatie verwachten, maar wij adviseren u nimmer.

U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen of een verzekering of financiering voldoen aan uw wensen en eisen. Wij zullen u, in samenwerking met aanbieder van het financiële product, tijdig in het bezit stellen van alle informatie om tot een goede beslissing te komen.

Bemiddelingsvrij

Wij werken samen met een beperkt aantal aanbieders (van krediet of verzekeringen) die wij na zorgvuldige overwegingen hebben geselecteerd. Eenmaal per jaar herzien we de samenwerking met deze aanbieders.

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer aanbieders onder te brengen. Wij werken met een beperkt aantal aanbieders omdat dit voor u voordelen teweeg kan brengen. Denkt u hierbij aan aantrekkelijke premies of rentevergoedingen, kwaliteit van de voorwaarden, een snelle schadeafhandeling en -betaling, bereikbaarheid, administratieve afhandeling, goed lopende procedures om een overeenkomst te sluiten, transparantie en kostenefficiëntie.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, huisvesting, opleidingen en vergunningen.

Deze worden door de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker vergoed via de premie of de maandtermijn die u rechtstreeks aan hen betaalt. Een deel daarvan ('de provisie') maken zij aan ons over ter compensatie daarvan.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk. Mocht u desondanks een klacht hebben dan kunt u die schriftelijk melden t.a.v. de directie van Finance 4 Wheels. Wij zullen uw klacht in de meeste gevallen snel kunnen verhelpen.

Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u zich wenden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Zie hiervoor www.kifid.nl .
Ons aansluitnummer is: 300.000695.